

Świadczenie usług serwisowych urządzeń prod. Olympus

WYKAZ SPRZĘTU

Lp.	Nazwa	Model	Nr seryjny	Rok produkcji	Komórka organizacyjna	Rozpoczęcie obowiązywania umowy
1.	Gastroskop wideo	GIF-H190	2742705	2017	Poradnia Endoskopowa	02.06.2025
2.	Kolonoskop wideo	CF-H190L	2943426	2019		
3.		CF-H190I	2732179	2017		
4.	Myjnia endoskopowa	MINI ETD 2 GA	17926629	2017		
5.	Wideonasofiberoskop	ENF-VH	2502738	2015	DL/PP	DK/IKRA
6.	Wideonasofiberoskop	ENF-VH	2502756			
7.	Rinolaryngoskop wideo	ENF-VT2	W 540204	2015	DK/ZR	
8.	Wideolaryngoskop HD	ENF-VH	2502752			
9.	Wideonasofiberoskop	ENF-VT2	W540205	2015	DK/IKRA	
10.			W540206			
11.		ENF-VH	2502772			
12.		ENF-VH2	2800254	2018		
13.	Wideoendoskop	ENF VT3	7010351	2021		13.10.2025
14.	Wideogastroskop	GF-UCT180	7923544	2019	DK/BO	02.06.2025
15.	Bronchoskop wideo	BF-1TH1100	2200966	2022	Poradnia Endoskopowa	16.12.2025
16.	Kolonoskop wideo	CF-HQ1100DL	2100942	2022		
17.	Wideogastroskop	GIF-1100	2202310	2022		
18.	Wideogastroskop	ENF-V4	7401403	2024	DK/IKRA	20.09.2026
19.	Wideogastroskop	GIF-H190N	2303793	2023	Poradnia Endoskopowa	20.10.2026
20.	Wideogastroskop ultrasonograficzny	GF-UCT180	7236362	2023		31.03.2026

ZAKRES UMOWY SERWISOWEJ zawierający co najmniej:

1. Utrzymanie aparatu w stanie pełnej sprawności technicznej zgodnie ze specyfikacją producenta.
2. Wykonywanie napraw aparatu w pełnym zakresie i bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia, również uszkodzenia mechanicznego, przy użyciu nowych, oryginalnych podzespołów i części zamiennych, zgodnie ze standardem producenta.

3. Przeprowadzanie rutynowych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych aparatu, zgodnie z zaleceniami producenta.
4. Przeglądy, konserwacje i naprawy zawsze wykonywane przez wykwalifikowanych pracowników – kwalifikacje potwierdzone stosownym ważnym (aktualnym) certyfikatem wystawionym przez producenta dla danej grupy produktów. Dokładne terminy wykonania przeglądów zostaną uzgodnione przez Wykonawcę i użytkownika aparatu, a harmonogram przeglądów Wykonawca dostarczy do Działu Aparatury Medycznej w NIO Gliwice Zamawiającego w terminie 7 dni od daty podpisania umowy. Przy czym przegląd każdego urządzenia należy wykonać raz w roku. O wszelkich zmianach w harmonogramie wynikających z wykonywania napraw bądź innych okoliczności po stronie Wykonawcy, które nie powodują opóźnienia terminu wykonania przeglądu, Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej niezwłocznie po wykonaniu naprawy bądź w ciągu 2 dni od wystąpienia innych okoliczności.
5. Przeprowadzenie w okresie obowiązywania umowy przeglądów i wizyt konserwacyjnych bez wzywania przez Zamawiającego w terminie wynikającym z zaleceń producenta.
6. Zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami, w szczególności winien uwzględniać wymianę na oryginalne wszystkich podzespołów/części zużywalnych lub wymagających wymianę – zgodnie z zaleceniami producenta.
7. Wykonywanie kalibracji i przeglądu po każdej naprawie, gdy wynika to z wymagań producenta i obowiązujących przepisów.
8. Wykonywanie legalizacji – o ile urządzenie tego wymaga
9. Wykonywanie pomiarów wartości rezystancji uziemienia i prądu upływowego (test bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z normą PN-EN 62353 lub równoważną), przy aparatach podłączonych do sieci 230 V, oraz dostarczenie protokołu z pomiarów Zamawiającemu.
10. Aktualizacja oprogramowania aparatu zwiększającego jego produktywność i funkcjonalność (jeżeli dotyczy).
11. Bieżące wsparcie telefonicznego lub online związane z codzienną eksploatacją.
12. Maksymalny czas na podjęcie naprawy tj. maksymalny czas podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii - 24 godziny w dni robocze, w godzinach 8.00-17.00
13. W przypadku wysyłki urządzenia do siedziby Wykonawcy, na czas wykonywanej usługi przeglądu lub naprawy sprzętu, Wykonawca dostarczy nieodpłatnie sprzęt zastępczy, tej samej klasy lub wyższej, w terminie 2 dni roboczych od następnego dnia od otrzymania zgłoszenia.
14. Zamawiający zwróci Wykonawcy urządzenie zastępcze niezwłocznie po otrzymaniu naprawionego sprzętu.
15. Okres gwarancji na wymieniony podzespół/ część- min. 12 miesięcy. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeżeli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję, na czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta. Okres gwarancji liczony jest od dnia zamontowania części i uruchomienia aparatu, potwierdzony raportem serwisowym.
16. Kontrola funkcjonalności aparatu po każdej naprawie potwierdzona raportem technicznym.
17. Zużyte lub uszkodzone części zamienne, wymienione podczas naprawy, Wykonawca zutylizuje lub podejmie inne działania zgodne z europejskimi przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami, bez dodatkowego wynagrodzenia.

18. Wykonawca na wniosek Zamawiającego bez dodatkowych kosztów, wystawi Orzeczenie techniczne o kasacji aparatu, który nie może zostać naprawiony ze względów technologicznych lub finansowych.
19. Cyklicznym/bieżącym, minimum dwa razy w okresie trwania umowy, w siedzibie serwisu lub w siedzibie klienta, szkoleniu personelu medycznego lub technicznego w zakresie prawidłowej obsługi
20. Za terminową realizację przeglądów i napraw odpowiada Wykonawca.
21. Wykonawca będzie wykonywał czynności serwisowe w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje konieczność wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu, Zamawiający zostanie poinformowany o takiej potrzebie, a koszty transportu i ubezpieczenia są wliczone w koszt usługi.
22. Usługa będąca przedmiotem zamówienia wykonywana będzie przez Wykonawcę w obecności przedstawicieli Zamawiającego, tzn. użytkownika lub innej osoby wskazanej przez użytkownika.
23. Usługi wchodzące w zakres przedmiotowego postępowania Wykonawca wykona przy użyciu własnej aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi i materiałów
24. Zamawiający zastrzega możliwość odstąpienia od wykonywania przeglądu, w przypadku nieprzewidzianej awarii aparatu lub jego wycofania z użytku.
25. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) Potwierdzenia wykonania prac w raporcie serwisowym, z określeniem terminu następnego przeglądu, w którym Wykonawca poda nazwę, numer seryjny aparatu, nazwę jednostki lub komórki organizacyjnej Zamawiającego w której aparat jest używany, zakres i datę wykonania przeglądu.
 - b) Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o konieczności naprawy lub nieprzydatności aparatu do dalszego używania w formie orzeczenia technicznego.
 - c) W przypadku negatywnego wyniku przeglądu Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania wpisu w paszporcie technicznym aparatu wskazującego, że urządzenie nie jest sprawne z podaniem przyczyny niesprawności, oraz umieszczenie na niesprawnym sprzęcie czytelnej informacji: urządzenie niesprawne – nie używać lub urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać.
 - d) Wykonawca zobowiązuje się prowadzić rejestr napraw i części zamiennych i przedstawiać go Zamawiającemu raz na rok.
 - e) Wykonawca zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego ponosi odpowiedzialność za zawnione szkody wyrządzone przez jego pracownika podczas wykonywania przeglądu technicznego aparatu.
26. Podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe, nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów aparatu, dopuszczających go do użytkowania;

