

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot. zapytania cenowego nr DZ/AM-231-16/25 z dnia 18.02.2025r. **na świadczenie usługi serwisowej separatorów komórkowych Spectra Optia prod. Terumo BCT dla Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach.**

W związku ze złożonymi pytaniami do opublikowanej na stronie internetowej Zamawiającego dokumentacji odnośnie wyżej wymienionego zapytania cenowego, przekazujemy Państwu treść pytań, jak i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający potwierdzi, iż do obowiązków wykonawcy nie będzie należało wykonanie napraw ekonomicznie nieuzasadnionych?

Poprzez naprawy ekonomicznie nieuzasadnione rozumiemy: koszt naprawy elektroniki sterującej m.in komputera głównego, komputera bezpieczeństwa lub komputera AIM, co wiąże się z wymianą EBox.(zawiera elektronikę sterującą) Naprawa ta może przekroczyć wartość urządzenia. W przypadku takiego typu napraw dla urządzeń starszych niż 10 lat (rok produkcji 2008 do 2014) zaleca się utylizację i ewentualny zakup nowego urządzenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 2

*Punkt 2c Zapytania oraz Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia - Świadczenie usług serwisowych
Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tego wymogu i skrócenie gwarancji jakości i rękojmi za wady na wymienione części z 12 do 3 miesięcy? Termin gwarancji na części udzielany standardowo przez producenta? wynosi bowiem 3 miesiące.*

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Jednocześnie informujemy, że prowadzone zapytanie cenowe ma na celu rozeznanie rynku. Przedmiot zamówienia będzie realizowany poprzez postępowanie przetargowe.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia - Świadczenie usług serwisowych

Czy Zamawiający zgodzi się aby naprawa była wykonana w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych dla napraw niewymagających użycia części zamiennych i 15 dni roboczych dla napraw wymagających sprowadzenia części zamiennych i ich wymianę od daty przesłania zgłoszenia awarii.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia - Świadczenie usług serwisowych
Czy Zamawiający zaakceptuje czas reakcji serwisu 48 h w tym zdalnie?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia - Świadczenie usług serwisowych

Prosimy o wyrażenie zgody aby zgłoszenie awarii było możliwe w dniach roboczych od godz. 8-16?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Wz. Kierownik 87157,
M. Wodnińska - Ruśko

KIEROWNIK
Działu Aparatury Medycznej

inż. Weronika Smolarz