

Załącznika nr 3

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia dotyczy przedłużenia kontraktu serwisowego na posiadany przez Zamawiającego system ARIA w wersji 16.00.00.02 wraz ze sprzętem na okres 36 miesięcy.

Wykaz posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania którego dotyczy przedłużenie kontraktu serwisowego:

Typ	Aria / Eclipse	RGSC	RGSC	RGSC
Numer seryjny	HIT1989	HGS2594	HGS2598	HGS2936
W umowie serwisowej od dnia	27.05.2025	27.05.2025	27.05.2025	27.05.2025
W umowie serwisowej do dnia	27.05.2028	27.05.2028	27.05.2028	27.05.2028
Wyposażenie	System Velocity			
	System zdalnego dostępu			
	Serwer systemu 6 szt.			
	Macierz systemu 4 szt.			
	FAS serwer (GPU) 11 szt.			
	Terminal (stacja robocza) 62 szt.			
	Terminal (Infokiosk) 2 szt.			
	Stacja Tbox 2 szt.			
	Stacja Eclipse calc 2 szt.			
	Drukarki 5 szt.			
	Ekrany piórkowe 4 szt.			
	Stacja mobilna 1 szt.			
Switch 4 szt.				

Warunki świadczenia serwisu

Typ	Aria / Eclipse	RGSC	RGSC	RGSC
Numer seryjny	HIT1989	HGS2594	HGS2598	HGS2936
W umowie serwisowej od dnia	27.05.2025	27.05.2025	27.05.2025	27.05.2025
Ilość przeglądów / rok	4	2	2	2
Możliwe dni przeglądu	Poniedziałek - niedziela	Poniedziałek - niedziela	Poniedziałek - niedziela	Poniedziałek - niedziela
Ilość napraw	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Dni pracy serwisu	Poniedziałek - niedziela	Poniedziałek - niedziela	Poniedziałek - niedziela	Poniedziałek - niedziela
Godziny pracy serwisu	24h	24h	24h	24h
Maksymalny czas naprawy błędów lub awarii systemu/sprzętu bądź jego składowej, które <u>uniemożliwiają lub znacznie utrudniają rutynową pracę</u> zintegrowanej linii radioterapeutycznej Zamawiającego, tj. uniemożliwiają bądź znacznie utrudniają planowanie leczenia lub napromienianie pacjentów	48h	48h	48h	48h
Maksymalny czas naprawy błędów lub awarii systemu/sprzętu bądź jego składowej, które <u>nie wpływają w istotny sposób na rutynową pracę</u> zintegrowanej linii radioterapeutycznej Zamawiającego.	120h	120h	120h	120h
Gwarantowana sprawność ²	97,3%	95%	95%	95%
Maksymalny Czas przestoju	10 dni / rok	18 dni / rok	18 dni / rok	18 dni / rok

Maksymalny Ciągły Czas Przewozu	2 dni	2 dni	2 dni	2 dni
Dostawa części zamiennych	Tak	Tak	Tak	Tak
Czas reakcji	2h	2h	2h	2h