

O WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

ZAPYTANIE OFERTOWE

W imieniu Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie - Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Gliwicach, zapraszamy wszystkich zainteresowanych do udzielenia odpowiedzi na opublikowane zapytanie ofertowe dot. **świadczanie usług serwisowych oprogramowania komputerowego „CHART” firmy LSI Software.**

1. Opis przedmiotu zamówienia:

W zakres usług serwisowych wchodzi następujące czynności:

- aktualizacja oprogramowania,
- konsultacje dotyczące funkcjonalności i konfiguracji oprogramowania,
- pomoc przy weryfikacji danych,
- usługa hot-line,
- usługi serwisowe realizowane po przez połączenia zdalne,
- minimalna ilość godzin serwisowych: 5 godzin w miesiącu.

Warunki serwisu:

Zgłoszenia krytyczne (dot. awarii uniemożliwiającej pracę w systemie):

- czas reakcji do 3 godzin,
- dni i godziny realizacji: 24 godziny 7 dni w tygodniu,
- czas realizacji: 12 godzin.

Pozostałe zgłoszenia:

- godziny realizacji: od 8 do 17,
- dni realizacji: poniedziałek-piątek,
- czas realizacji: do 7 dni.

Oprogramowanie zainstalowanie jest na dwóch stanowiskach komputerowym (repcji oraz biuro kierownika).

Wykorzystywane jest do zarządzania miejscami hotelowymi dla gości w ilością 101 miejsc (50 pokoi).

Ofertę proszę przygotować w dwóch wariantach: wariant pierwszy czas wsparcia 24 miesiące oraz wariant drugi czas wsparcia 36 miesięcy. W kosztach prosimy uwzględnić wszelkie elementy niezbędne do prawidłowego, pełnego i terminowego wykonania przedmiotu zamówienia.

2. Kryterium: **cena - 100%**

3. Dla uzyskania ważności oferta musi zawierać:

- wartość netto i brutto zamówienia w PLN,**
- warunki płatności: 30 dni od daty dostarczenia faktury,**
- okres ważności złożonej oferty (wymagany min. 60 dni),
- oferta musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z treścią wpisu do KRS lub CEIDG lub też przez inną osobę, wtedy prosimy o dołączenie dodatkowo pełnomocnictwa dla tej osoby, z którego wynikać będzie uprawnienie do złożenia oferty.

UWAGA: W związku z obowiązywaniem ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 poz. 507), Zamawiający z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia wykluczy Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 poz. 507). Do Wykonawcy podlegającego wykluczeniu w tym zakresie, stosuje się art. 7 ust. 3 wspomnianej ustawy."

Weryfikacja powyższego odbędzie się na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania.

4. **Termin złożenia oferty: 17.02.2025r.**
5. **Miejsce i sposób składania ofert lub odpowiedzi przez Wykonawcę na zapytanie:**
 - a) ofertę prosimy przesłać na adres poczty elektronicznej Wojciech.Osewski@nio.gliwice.gov.pl,
 - b) w razie niejasności na etapie przygotowania oferty, można zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienia (jednak nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert) przesyłając je na adres poczty elektronicznej: Wojciech.Osewski@nio.gliwice.gov.pl
6. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, informując o tym niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
7. Zamawiający, w toku badania i oceny ofert, może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub ich uzupełnienia.
8. Zamawiający udostępni informacje o wyniku postępowania na stronie internetowej <http://www.gliwice.nio.gov.pl/instytut/zamowienia>
9. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, uchyli się od zawarcia umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający ma prawo wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny lub unieważnić postępowanie.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub odwołania niniejszej procedury na każdym etapie bez podania przyczyny.

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna RODO – zał. nr 1,
2. wzór oświadczenia Wykonawcy – zał. nr 2.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zakupów

mgr Urszula Wojcieszek

Narodowy Instytut Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie -
Państwowy Instytut Badawczy
Oddział w Gliwicach

ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15
44-102 Gliwice

Dyrekcja
Tel.: +48 32 278 9618

dyrektor@gliwice.nio.gov.pl
www.gliwice.nio.gov.pl

Centrala
Tel.: +48 32 278 88 88
Fax: +48 32 231 35 12

NIP: 5250008057
REGON: 000288366-00028

KIEROWNIK
Działu Informatyki

mgr inż. Wojciech Osewski